

CALL BOX

BENEFICIOS DEL PROYECTO

- ▶ Proporciona servicio de emergencia gratuito a conductores con problemas
- ▶ Proporciona servicio telefónico de emergencia confiable cuando no esté disponible el servicio celular
- ▶ Operadores en vivo contestan las llamadas

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Como autoridad en Servicios para Autopistas y Auto-Rutas, TAMC es el dueño y el operador de casi 200 cajas telefónicas* en el Condado de Monterey. Éstos proporcionan servicio de emergencia gratuito a los conductores con problemas. Las llamadas se contestan por un operador en vivo quien despachará la llamada a la Patrulla de Carreteras de California, una grúa, y/o a los servicios de emergencia. Desde su inicio en 1999, miles de conductores han recibido asistencia al usar las cajas telefónicas del Condado de Monterey. El programa es financiado por un cobro del Departamento de Tránsito del Condado de Monterey.

COSTO

\$281,000 anual

En asociación con:



Cajas Telefónicas en la carretera 68*

Estas cajas telefónicas están ubicadas a lo largo de las siguientes rutas:



*cajas telefónicas = solo usadas en situaciones de emergencia



ASISTENCIA A CONDUCTORES



BENEFICIOS DEL PROYECTO

- ▶ Reduce la congestión al dar respuesta rápida a vehículos detenidos
- ▶ Ayuda a conductores con problemas
- ▶ Ahorra combustible y emisiones contaminantes al reducir el tráfico intermitente
- ▶ Zona 1 - US 101 norte de Salinas
- ▶ Zona 2 – Autopista 1 entre Autopistas 68 y 156

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La Patrulla de Servicio de Autopista da asistencia a conductores con problemas. Un conductor de la Patrulla de Servicio ayudará con el cambio de llantas, poner en marcha un automóvil, reparar mangueras, llenar un radiador y proveer hasta un galón de combustible. Si la patrulla no puede poner en marcha un vehículo, éste será llevado libre de cobro a la ubicación indicada por la Patrulla de Carreteras más cercana. Si es necesario, la Patrulla de Servicio llevará gratis al conductor al teléfono que esté más cercano. Este servicio es financiado por el Departamento de Transporte de California.

Horario de Servicio: lunes a viernes
6 a.m. – 9 a.m. y 4 p.m. – 7 p.m.

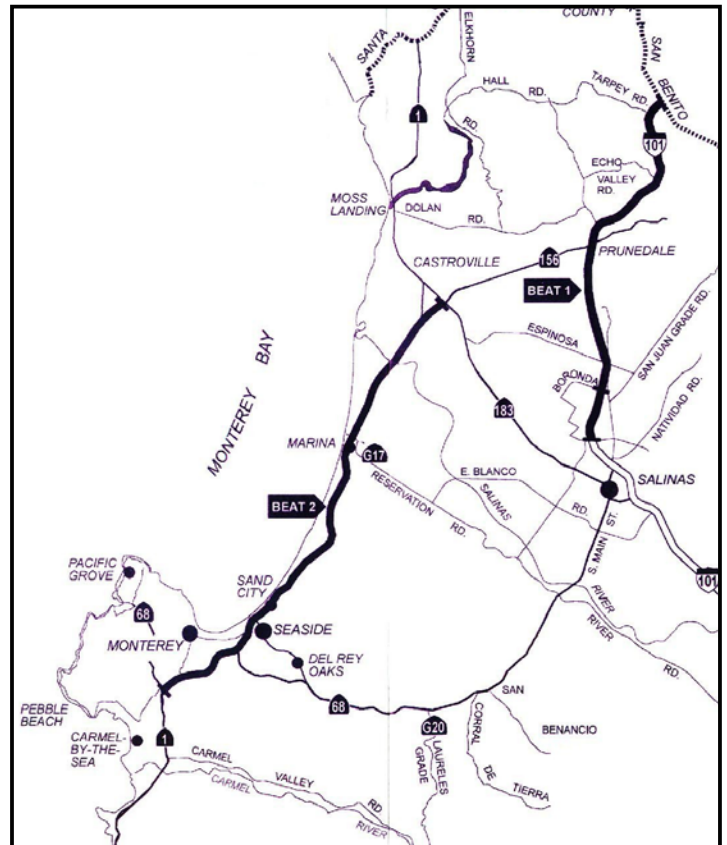
COSTO

\$200,000 anual

En asociación con:



Ruta Estatal 1 conductor FSP Mark Engle



Patrulla de Servicio de Autopista | Zonas 1 y 2



Agencia de Transporte para el Condado de Monterey

55B Plaza Circle, Salinas, CA 93901-2902 (831) 775-0903